

Conditions générales de vente

❖ **OPTION :**

Toute option fait l'objet d'une date d'expiration ; sans confirmation à cette date, l'option est automatiquement levée.

❖ **RESERVATION :**

Les réservations se font par ordre de réception et sont considérées comme définitives après confirmation écrite (lettre/télécopie ou mail), versement de 30% d'arrhes du montant prévisionnel de la prestation ainsi qu'un numéro de carte bancaire de la société.

❖ **GARANTIE DE COUVERTS ET CHAMBRES :**

Le nombre de participants devra nous être communiqué 8 jours avant la date de la prestation.

Le nombre de participants alors communiqué sera retenu comme base de préparation et de facturation.

❖ **DEROULEMENT DU SEJOUR :**

- **Les chambres sont disponibles à partir de 15H, le jour de l'arrivée.**

- **Elles doivent être libérées au plus tard à 11H, le jour du départ.**

- **8 jours avant l'arrivée des participants, le Château de Chapeau Cornu doit recevoir le nombre définitif de chambres et la liste nominative des participants.**

❖ **ANNULATION :**

- **En cas d'annulation totale d'une prestation** réservée de façon ferme, **intervenant entre 30 jours et 8 jours** avant la prestation, les arrhes seront conservées.

- **En cas d'annulation totale d'une prestation** réservée de façon ferme, **intervenant entre 8 jours et la veille** de la prestation, il sera facturé 50% du montant prévisionnel du devis.

- En cas de non-présentation (chambres, salles et/ou couverts réservés mais non occupés, n'ayant pas fait l'objet d'une annulation préalable écrite) la prestation sera facturée dans son intégralité, telle que présentée dans le devis.

❖ **REGLEMENT :**

Toutes nos factures relatives aux différentes prestations sont payables dès réception.